

2020



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-
ja terveysturvayhdistys ry

TOIMINTAKERTOMUS 2020



SISÄLLYS

I YHDISTYKSEN JÄSENET, LUOTTAMUS- JA TOIMIHENKILÖT	3
Yhdistyksen hallitus	3
Yhdistyksen johtoryhmä ja työryhmät	3
Tilintarkastaja	3
Henkilöstö	4
II YHDISTYSTOIMINTA	4
STEA:n avustama toiminta	4
Yhdistys oli mukana mm. seuraavissa verkostoissa:	7
Koulutustapahtumat ja opintoretet	8
Vaikuttamistoiminta	8
Sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyö	9
Jäsentoiminta	9
III HUOMIONOSOITUKSET JA MUISTAMISET	9



I YHDISTYKSEN JÄSENET, LUOTTAMUS- JA TOIMIHENKILÖT

Vuosi 2020 oli Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n 84. toimintavuosi.

Yhdistyksen hallitus kokoontui vuonna 2020 kuusi kertaa, joista neljä kertaa kokoustiin etäyhteydellä (Teams). Koronatilanteen vuoksi kevätkokous jouduttiin perumaan keväältä ja se pidettiin samana päivänä syyskokouksen kanssa. Sääntömääräiset yhdistyksen kokoukset pidettiin Oulussa Kumppanuuskeskuksessa 29.10.2020.

Yhdistyksellä oli vuoden 2020 lopussa 49 jäsentä. Vuoden aikana yhdistykseen liittyi 3 ja erosi 12 jäsentä.

YHDISTYKSEN HALLITUS

Yhdistyksen hallituksen muodostivat Kati Kettukivi (puheenjohtaja), Taina Linna (varapuheenjohtaja), Merja Ansamaa, Lassi Kangasluoma, Katja Suni, Timo K. Mäkelä, Sirpa Rytty, Pertti Kukkonen, Johanna Kerola ja Mervi Saloheimo.

Hallituksen varajäsenenä toimivat Nina Kontula, Sari Holappa, Eeva Maarit Valkama ja Tiina Ervelius.

Yhdistyksen asiantuntijasihteerinä toimi Mervi Saloheimo ja teknisenä sihteerinä Kaisa Hämäläinen. Toiminnanjohtaja (vs.) Maire Vuoti, toiminnanjohtaja (vs.) sijainen Taina Linna sekä toiminnanjohtaja Helena Liimatainen toimivat hallituksen kokouksissa esittelijöinä. Talouspalvelut vuonna 2020 hoiti Tilitoimisto Avisan Oy.

YHDISTYKSEN JOHTORYHMÄ JA TYÖRYHMÄT

Yhdistyksen johtoryhmän muodostivat kuluneena vuonna yhdistyksen puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja asiantuntijasihteerit.

TILINTARKASTAJA

Tilintarkastajana toimi HT-tilintarkastaja Juha Isopahkala Pohjois-Suomen Tilintarkastus Oy: sta ja varatilintarkastajana HT-tilintarkastaja Soili Raive-Annanolli MOV Tilintarkastus Oy:sta.



HENKILÖSTÖ

Yhdistys toimi vuoden aikana 13 eri henkilön työnantajana, vuoden työntekijäkeskiarvo oli 10 henkilöä. Osa-aikaisuuksista ja määräaikaisuuksista johtuen työvoimaa oli käytössä 10 henkilötyövuoden verran. Työntekijät toimivat pääasiassa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen (STEA) rahoituksella.

Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteessä oli Oulun kaupungin osa-aikainen työntekijä. Neuvontapisteessä oli vuoden aikana yksi henkilö työkokeilussa. Harjoittelijoita oli OLKA-toiminnassa yksi ja Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteessä yksi.

Henkilöstö kokoontui vuonna 2020 yhteisiin viikkopalavereihin kerran viikossa toiminnanjohtajan johdolla. Toiminnanjohtaja tapasi henkilöstön jäseniä kahden kesken (kuulumiset) 2 krt vuoden aikana. Lisäksi toiminnanjohtaja osallistui 2 kertaa hankkeiden ja neuvontapisteen tiimipalavereihin vuoden aikana. Tarvittaessa sovittiin tapaamisia henkilöstön kanssa eri teemojen ympärille pitkin vuotta. Henkilöstöllä oli mahdollisuus ottaa työnohjausta joko yksilötapaamisin tai tiimeittäin. Kumppanuuskeskuksen neuvontapiste järjesti Canva- koulutuksen henkilöstölle 23.9. Henkilöstön yhteinen virkistyspäivä pidettiin 12.11. Kevään henkilökunnan virkistyspäivä ja alkukesän yhteinen ruokailu hallituksen jäsenten kanssa peruutuivat koronatilanteen vuoksi.

II YHDISTYSTOIMINTA

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n hallitus käsitteli ja hyväksyi seuraavat asiat:

- Ihmislähtöinen Pohjois-Pohjanmaa-hankkeen (ESR) haku
- Toiminnanjohtajan irtisanouduttua uuden toiminnanjohtajan palkkaaminen

STEA:N AVUSTAMA TOIMINTA

Yhdistys hallinnoi vuoden 2020 aikana viittä STEA: n rahoittamaa toimintoa/hanketta. Avustussumma vuodelle 2020 oli yhteensä 543 063 euroa. Rahoitetut kohteet olivat Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen-toiminta, OLKA-toiminta, Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne -hanke, Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois- Pohjanmaalla -hanke sekä Paikka Auki/ Työttömien nuorten/osatyökykyisten palkkaamiseen järjestön yleishyödyllisiin työtehtäviin. Toimintakertomuksen liitteenä on kaikkien toimintojen kattavat toimintakertomukset, joista käy



esille se, kuinka paljon merkittävää ja vaikuttavaa toimintaa yhdistys tuottaa yhdessä eri verkostojen kanssa.

Vuoden 2020 joulukuussa STEA: lta saatiin avustusehdotukset yhteissummaltaan 305 456 euroa. Yhdistys sai jatkorahoitusehdotukset AK1-Järjestölähtöiseen toiminnan toteuttamiseen Oulussa sijaitsevan kumppanuuskeskuksen neuvontapisteessä, Pohjois-Pohjanmaan järjestöjen välisen yhteistyön edistämiseen sekä kansalaisten järjestötiedon ja osallisuuden lisäämiseen sekä AK 6940 -rahoituksen OLKA-toimintamallin mukaiseen vapaaehtoistoiminnan suunnitteluun, koordinointiin, kehittämiseen ja toteuttamiseen sekä sairaalan ja järjestöjen yhteistyöhön Oulun yliopistollisessa sairaalassa (OLKA toiminta Oulu 2020-2022). Siirtyvien avustuksien turvin Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla- hanke jatkaa toimintaansa kesäkuuhun 2021 saakka.

Neuvontapiste 2020

Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteelle myönnettiin vuodelle 2020 STEA- Avustusta 195 456 €. Tämän lisäksi neuvontapisteeseen toimintaan saatiin palkkatukea TE-hallinnosta, kumppanuussopimukseen perustuvaa järjestöavustusta Oulun kaupungilta ja kumppanuussopimukseen liittyviä maksuja. Neuvontapisteessä työskenteli 3 henkilöä toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa, kaksi määräaikaisessa työsuhteessa sekä osa-aikainen Oulun kaupungin työntekijä. Neuvontapisteessä asioi vuoden aikana noin 1900 asiakasta. Kumppanuuskeskuksen neuvontapiste oli vuoden aikana kiinni 6kk koronaepidemian vuoksi.

Ihmiset.fi-verkkopalveluun on rekisteröitynyt noin 680 toimijaa. Ihmiset.fi- sivustoon liittyen ohjausta annettiin vuoden aikana n. 250 kertaa. Tapahtumia ja toimintaa sivustolla julkaistiin vuoden 2020 aikana 1975 kpl ja kävijöitä sivustolla oli n. 45 000. Avoimen rajapinnan kautta järjestötietoa siirtyi 14 kunnan tai kaupungin kotisivuille. Neuvontapiste osallistui valtakunnallisen Toimeksi.fi-verkkopalvelukokonaisuuden verkoston tapaamisiin, työryhmiin ja kehittämispäiviin.

Järjestöneuvonnassa kävi vuoden 2020 aikana 57 henkilöä. Järjestöneuvojalla on vastuu myös keväällä alkaneista Tukinetin chateista (2 /vko, yhteensä 52), joissa kävi 8 kuukauden aikana 312 ihmistä. Taloustukihenkilötoimintaa oli vuoden aikana 3 krt, ja asiakkaita kävi 4. Maksutonta lakineuvontaa tarjottiin kansalaisille 2 krt. Asiakkaita kävi yhteensä 7.

Etäkoulutuksia järjestettiin 3 kpl. Aiheina olivat yhdistysten hallitustyöskentely, Paikka auki-ohjelma ja Takuusäätiön TalousTsemppari-toiminta. Koulutuksiin osallistui yhteensä 77 henkilöä. Ryhmätoimintaa oli Ihmiset- porinapiiri yksinäisille ihmisille. Kumppanuuskeskuksen toimijoille tarjottiin palveluita Kumppanuussopimuksen mukaan.

Yhdistystä, Kumppanuuskeskusta sekä järjestötyötä esiteltiin opiskelijoille ja ammattilaisille 10 kertaa, ja esittelyihin on osallistunut 123 henkilöä. Syksyllä Mediconsult Oy lahjoitti meille 10 000 kertakäyttömaskia, jotka jaettiin 200 vähävaraisille kansalaisille. Kumppanuuskeskuksen neuvontapiste osallistui vuoden aikana aktiivisesti 7 eri verkoston toimintaan.



OLKA®-toiminta

OLKA-toiminnan vuosi 2020 oli koronahaasteista huolimatta, aikaansaava. STEA myönsi toiminnalle kohdennetun toiminta-avustuksen (AK) yhteensä 110 000e. Myös Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri jatkoi vapaaehtoistoiminnan rahallista tukemista.

OLKA koordinoi 15 sote-järjestöesittelyä OYS:ssa järjestöpuolelle ja osastoille, sekä 2 opiskelijan teemapäivää yhteistyössä järjestöjen kanssa vuoden 2020 aikana. Mukaan teemapäivätoimintaan saatiin mukaan myös uusia järjestöjä. Näissä ja järjestöpuolelta neuvontapäivissä sai henkilökohtaista tukea 566 henkilöä.

Vuonna 2020 uusia vapaaehtoisia valmennettiin 17 henkilöä, joista 6 aloitti toiminnan. Yhteensä aktiivisia vapaaehtoisia toimi OLKAN kautta 30. OLKAN vapaaehtoiset tekivät OYS:ssa 694 tuntia vapaaehtoistoimintaa ja kohtasivat 11993 asiakasta. Toiminta OYS:ssa oli tauolla 5 kuukautta koronarajoitusten vuoksi. Ensimmäinen uusille vertaistukijoille tarkoitettu valmennus järjestettiin yhteistyössä Kumppanuuskeskuksen neuvontapuolelta kanssa. Osallistujia oli 14.

Kokemustoimijoiden koordinointi OYS:ssa käynnistyi vuoden 2020 aikana. OLKA valmensi sairaalaan 13 kokemustoimijaa ja kehitti toimintaa yhdessä OYS:n ja valtakunnallisen OLKA-verkoston kanssa.

Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois- Pohjanmaalla -hanke

Toimintavuonna hankkeessa keskityttiin toiminnan järjestämiseen kaikille hankkeen kohderyhmille (kokemustoimijat, järjestöt, kokemustoimijoiden tilaajat, kansalaiset). Kokemustoimija peruskoulutus järjestettiin Ylivieskassa yhteistyössä eri toimijoiden kanssa, josta valmistui alueelle 11 uutta kokemustoimijaa. Kokemustoimijoiden välitystoimintaa jatkettiin hankkeen työntekijöiden toimesta ja syyskuussa sairaanhoitopiirin tilaukset siirtyivät OLKA Oulun työntekijän tehtäväksi.

Hankkeen ohjausryhmässä viimeisteltiin kokemustoimintamallia Pohjois-Pohjanmaalle, joka julkaistiin innokylässä joulukuussa. Mallin rinnalla työntekijät perustivat kokemustoiminta nettisivut ihmiset.fi alustalle. Sivuille on kerätty kokemustoimintaan liittyvää tietoutta, ja kokemustoimintamallin eri osiot ovat kuvattuna prosessikaavioin.

Hankkeessa toteutettiin Asiakasnäkökulma esiin Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä ja Kokemustoiminta yhdistää (hankkeen päätösseminaari) tilaisuudet sekä valtakunnallisesti ensimmäiset kokemustoimintamessut (Kokemustoimintamessut Pohjois-Pohjanmaa). Lisäksi hanketietoutta jaettiin aktiivisesti pitämällä infoja eri toimintaympäristöissä. Hankkeen työntekijät olivat myös aktiivisesti mukana mm. järjestöverkoston-, yhte osallisuustyöryhmien- ja Pohjois-Pohjanmaan ohjausryhmän palavereissa.

Uutena toimintona kehitettiin myös kokemustoimijoiden nettitapaaminen Teamsissä. Etätapaamisia järjestettiin kuukausittain ja siihen kutsuttiin kaikki hankkeen aikana koulutetut (perus-, kehittäjä-vaikuttaja-, elävä kirja koulutukset) kokemustoimijat.



Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hanke

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hankkeen (2017- 2020) tarkoituksena on tukea maakunnan ja kuntien järjestöyhteistyön rakentamista ja toteutumista maakunta- ja sote-uudistuksen ja siitä johtuvan kuntauudistuksen muutosvaiheissa. Hanketta rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne-hanke perusti Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmien tueksi maakunnalliset järjestö verkostot, jotka jatkavat toimintaansa tarjoten järjestöille osallistumisen kanavan ohjelmien toimeenpanoon liittyen. POPsote-hankkeeseen on sisäänkirjoitettu yhteistyö järjestöjen kanssa. Myös ihmiset.fi-verkkopalvelu on kirjattu hankkeisiin, mm. virtuaalisen sote-keskuksen sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitalisaation osioihin.

Hanke on uusinnut vuoden 2020 aikana kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen, tarjonnut kuntien järjestöyhdyshenkilöille työvälineitä ja tukenut yhdistysiltojen toteuttamista, kouluttanut ja tukenut vapaaehtoisia yhdistysagentteja kunnissa sekä kutsunut koolle kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien verkostoja.

Hanke on tukenut järjestöjen toimintaa tarjoamalla koulutuksia, kutsumalla koolle verkostoja, osallistamalla verkostojen toimintaan, osallistamalla ihmiset.fi-kehittämiseen sekä markkinoimalla ihmiset.fi-palvelua.

Hankkeen aktiivinen viestintä ihmiset.fi-sivustolla, somessa ja paikallisessa mediassa on tavoittanut hyvin lukijoita ja kuulijoita.

Hankkeen loppuraportti on jätetty STEA:lle joulukuussa 2020.

YHDISTYS OLI MUKANA MM. SEURAAVISSA VERKOSTOISSA :

Vapaaehtoistoiminnan verkosto VARES

Vuoden 2020 aikana jatkettiin yhteistyötä Vares-verkoston kanssa. Tavoitteena on saada vapaaehtoistoiminta osaksi järjestölähtöistä matalan kynnyksen neuvontapistettä ja Kumppanuuskeskusta. Tämän lisäksi vapaaehtoistoiminnan verkosto Varesen kanssa ylläpidettiin Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat facebook-ryhmää, jossa on 690 jäsentä.

Oulun elämäkaariverkostot

Oulun ikäryhmittäiset verkostot /elämäkaariverkostot jatkoivat toimintaansa vuoden 2020 aikana, joista osallistuttiin erityisesti työikäisten verkostotoimintaan. Järjestöjen ja Oulun kaupungin yhteistyö jatkui tiiviinä ja yhdistys on ollut aktiivisesti mukana tukemassa yhteistyötä.

Sotunet-verkosto (STYKE-verkosto) kts. sosiaali- ja terveysturvayhdistysten yhteistyö



Ohjausryhmätyöskentely

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksellä oli vuonna 2020 ohjausryhmäjäsenyydet mm OuluBot- hankkeessa ja Pohjois –Suomen Syli-keskuksen kehittämishankkeessa.

KOULUTUSTAPAHTUMAT JA OPINTORETKET

Yhdistys ei järjestänyt jäsenistölle koulutustapahtumia tai opintoretkeä vuonna 2020. Jäsenistöllä oli kuitenkin mahdollisuus osallistua Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen, OLKA-toiminnan, Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla sekä Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne - hankkeen puitteissa järjestettyyn koulutustoimintaan.

VAIKUTTAMISTOIMINTA

Yhdistyksen vaikuttamistoiminta tapahtui vuoden 2020 aikana pääosin vaikuttavan hanketyön kautta. Hankkeiden moniammatilliset ja -toimijaiset verkostot mahdollistivat laaja-alaisen toiminnan ja vaikuttamisen kentän.

➤ Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne-hankkeen kautta on tuettu erityisesti sosiaali- ja terveysalan järjestöjä yhteiskunnan ajankohtaisissa uudistuksissa. Mm. POPsote-hankkeeseen on sisäänkirjoitettu yhteistyö järjestöjen kanssa. Myös ihmiset.fi-verkkopalvelu on kirjattu hankkeisiin, mm. virtuaalisen sote-keskuksen sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitalisaation osioihin sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen alla osallisuuden hyviin käytäntöihin.

➤ Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne- hankkeen kautta on osallistuttu ja vaikutettu Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliiton johtaman vuonna 2014 aloittaneen järjestöneuvottelukunnan toimintaan ja työskentelyyn.

➤ Yhdistys on osallistunut aktiivisesti maakuntien verkostojärjestöjen neuvottelukunnan toimintaan kaudella 2020, jonka yhteisenä saavutuksena voidaan pitää maakuntien verkostojärjestöjen ja SOSTE:n yhdessä valmistelemaa järjestöjen sote-muutostuen hankekokonaisuutta (STEA), joka on alkanut vuoden 2021 alusta.

➤ Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois- Pohjanmaalla -hankkeen kautta on tehty näkyväksi maakunnan alueella tehtävä kokemustoimintaa ja luotu järjestöjen tuottamalle toiminnalle toimintamalli.

➤ OLKA- toiminnan kautta on tuettu ja vaikutettu järjestöjen toimintamahdollisuuksiin sairaalaympäristössä OLKA-toimintamallin mukaisesti.



➤ Vuonna 2020 on osallistuttu ja vaikutettu Oulun kaupungin kunta järjestöyhteistyö -rakenteiden kehittämiseen mm. Oulun elämäkaariverkostojen ja OULUBOT-hankkeen kautta sekä kansalais- ja järjestötoimintamahdollisuuksien parantamiseen kuntalaisten hyvinvointiin tähtäävässä työskentelyssä.

SOSIAALI- JA TERVEYSTURVAYHDISTYSTEN YHTEISTYÖ

Pohjois-Suomen sosiaali- ja terveysturvayhdistykset (Pohjois-Pohjanmaa ja Lappi) sekä Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistys ovat perinteisesti olleet yhteydessä toisiinsa säännöllisesti. Toiminnanjohtajien tasolla yhteyttä on pidetty tiiviisti puhelimitse ja sähköpostitse. Myös Kainuun sosiaaliturvayhdistyksen kanssa Pohjois-Pohjanmaan ja sosiaali- ja terveysturvayhdistys ovat viritelleet yhteistyötä vuoden 2020 aikana (kaenuulaiset.fi). Lapin sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry:n kanssa on tarkoitus tiivistää yhteistyötä selkeillä vuosittaisilla toimintasuunnitelmiin kirjatulla rakenteilla.

Yhdistys oli vuonna 2020 aktiivisesti mukana sosiaali- ja terveysturvayhdistysten neuvottelukunnan toiminnassa (SOTUNET).

JÄSENTOIMINTA

Syys- ja kevätkokous järjestettiin Kumppanuuskeskuksessa ja kokousten jälkeen tarjottiin ateria kokoukseen osallistuneille jäsenille Ravintola Vanhalla Paloasemalla.

Jäsenkirjeitä lähetettiin vuoden aikana kaksi, yksi alkuvuodesta ja toinen syksyllä. Jäsenkirje toimii tällä hetkellä pääasiallisesti sääntömääräisten kokousten tiedottamisessa ja kutsuna.

III HUOMIONOSOITUKSET JA MUISTAMISET

Yhdistys muisti toiminnanjohtajaa (vs.) kukkakimpulla hänen työsuhteensa päättyessä.